

vereniging voor iokai shiatsutherapeuten

(VIS)



医王会

Beroepsprofiel

Iokai Shiatsu Shiatsutherapeut

april 2016



Inleiding

In het beroepsprofiel van de Iokai Shiatsutherapeut worden de werkzaamheden van de Iokai Shiatsutherapeut beschreven, de context waarbinnen deze plaatsvinden en de competenties die hij daarvoor nodig heeft.

Vanuit een veranderende samenleving worden aan het beroep van Iokai Shiatsutherapeut steeds hogere eisen gesteld. Eisen die maken dat de taken en competenties van de Iokai Shiatsutherapeut veranderen. De Beroepsvereniging Iokai Shiatsu wil deze veranderingen met dit beroepsprofiel volgen.

Middels deze versie (april 2016) van het beroepsprofiel wordt in eerste instantie sturing gegeven aan de opleiding die wordt verzorgd door de Beroepsopleiding Iokai Shiatsu. Een volgende versie zal ook extern worden gepubliceerd.



医王会

Colofon

Uitgave	april 2016 versie 1.0 voor intern gebruik
Door	Vereniging Iokai Shiatsu Therapeuten
Projectgroep	Pascale Verbeeck (Secretariaat) Annelie Kuiper (Secretaris) Maria van der Sar (PR Commissie) Josiane Duquesne (Nascholingscommissie) Norbert grote Beverborg (Bestuurslid)
Legitimering	Door bestuursbesluit VIS
Copyright	Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of verveelvoudigd voor welk doel dan ook en op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van de VIS



医王会

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Colofon	2
1. Typering Iokai Shiatsu	
1. Shiatsu therapie	5
2. Iokai Shiatsu therapie	5
3. Werkveld	5
4. European Iokai Shiatsu Association	5
5. Vereniging Iokai Shiatsu therapeuten	5
6. RBCZ	6
7. Beroepsopleiding Iokai Shiatsu	6
2. De rol van de Iokai Shiatsu therapeut in de gezondheidszorg	
1. Algemeen	7
2. Beroepscode	7
3. Verantwoordelijkheid en plichten	7
3. Verantwoordelijkheden van de Iokai Shiatsu therapeut	
1. Rechtmatig handelen	8
2. Disciplinegerichte taken	9
4. De rol (taken) van de Iokai Shiatsu therapeut	
1. Therapeutgerichte taken	12
2. Organisatiegebonden taken	16
5. Beroepscompetenties van de Iokai Shiatsu therapeut	
1. Algemene HBO competenties	18
2. Sociale en communicatieve competenties	19
3. Zelfsturende competenties	19
4. Beroepsspecifieke competenties	19



1. Typering Iokai Shiatsu

1.1 Shiatsu

Shiatsu is een vorm van complementaire geneeskunde. Letterlijk betekent shiatsu: 'vingerdruk'. Het is een vorm van manuele therapie uit Japan die zijn oorsprong heeft in de duizenden jaar oude traditionele Oosterse geneeskunde. Door druk uit te oefenen met de duimen en handen op spieren, energielijnen (meridianen) en punten van het lichaam beïnvloedt een Shiatsu-therapeut de circulatie van de levensenergie (Qi) in het lichaam.

Als de levensenergie (Ki in het Japans, of Qi in het Chinees) vrij door het lichaam stroomt, dan voelt iemand zich gezond, fit en energiek. Als de levensenergie niet meer vrij circuleert dan kunnen lichamelijke of geestelijke klachten ontstaan. Duurt de verstoring in de levensenergie langer, dan kunnen chronische klachten en gecompliceerde ziektebeelden ontstaan. Shiatsu is erop gericht om de energiebalans in het lichaam te herstellen en zo de klachten te verhelpen én te voorkomen.

1.2 Iokai Shiatsu

Iokai Shiatsu is een shiatsuvorm die door Shizuto Masunaga in de jaren 70 van de vorige eeuw is ontwikkeld. Deze vorm van shiatsu wordt ook wel Meridiaan Shiatsu of Zen Shiatsu (naar het boek van Masunaga) genoemd. Iokai Shiatsu is echter de naam die Masunaga zelf aan deze vorm van Shiatsu gegeven heeft. Na de dood van Masunaga wordt de kwaliteit van de opleidingen en nascholingen in Europa door de European Iokai Shiatsu Association (E.I.S.A.) gestuurd en bewaakt. De E.I.S.A. wordt geleid door Kazunori Sasaki, een van de voormalige naaste assistenten van Masunaga.

Iokai Shiatsu kenmerkt zich door:

- Zijn oorsprong in de klassieke Oosterse geneeskunst. In het denken en doen klinken de millennia-oude traditie, kennis en inzichten van de Oosterse leermeesters door.
- Iokai Shiatsu is een ambacht waarvoor jarenlange toewijding, studie en praktijkervaring is vereist.
- Een Iokai Shiatsu-therapeut wijdt zich doorlopend aan het doorgronden van de mens en het leven: op zoek naar een groter weten – een dieper begrip. Dat haal je niet alleen uit boeken: het is kennis die je moet doorleven en doorvoelen om 'm te begrijpen. Dat vraagt om toewijding aan ons ambacht: meters maken, (aan)geraakt worden, aanraken, je vaardigheden ontwikkelen. Voor Iokai Shiatsu geldt: aanraken is weten. Wat maakt mensen ziek? Wat maakt deze mens ziek? Welke behandeling past het beste? En hoe voorkomen we herhaling? We zijn ons ervan bewust dat die zoektocht nooit eindigt: elk mens is uniek, elk leven is anders en er zijn ontelbare verschijningsvormen van klachten.
- Een gepaste bescheidenheid en respect voor de veelzijdigheid en complexiteit van ons bestaan. Claimen dat je de wijsheid in pacht hebt of de oplossing kent, zou een gotspe zijn. Tegelijkertijd zijn Iokai Shiatsu-therapeuten zelfverzekerd. Omdat we weten dat als we erin slagen om mensen echt (aan) te raken, onze helpende hand een wereld van verschil kan maken. In alle rust, met zachte – en tegelijkertijd onmetelijke - kracht.



1.3 Werkveld

Iokai Shiatsu is een vorm van traditionele Oosterse geneeskunde. In toenemende mate worden acupunctuur, shiatsu en andere vormen van de Oosterse geneeskunde in onze westerse maatschappij toegepast als geneeswijze. Traditioneel werken Iokai Shiatsutherapeuten als zelfstandig shiatsutherapeut met een eigen praktijk. De cliëntèle bestaat uit mensen die op zoek zijn naar algemeen welzijn, verlichting of genezing van chronische ziektes, emotionele problemen of onduidelijke gezondheidsklachten.

In het werkveld is een ontwikkeling gaande waarbij meer aansluiting wordt gezocht bij de reguliere gezondheidszorg. Samenwerking met artsen en andere specialisten zorgt voor een meer integrale zorg voor de patiënt. Voor de shiatsutherapeut betekent dit dat er door artsen en specialisten patiënten worden doorverwezen voor een shiatsubehandeling. De verwachting is dat in de verdere toekomst shiatsutherapeuten ook werkzaam zullen zijn in de reguliere zorg zelf.

1.4 European Iokai Shiatsu Associaton

In de verschillende landen van Europa zijn afgestudeerde Iokai Shiatsutherapeuten verenigd via landelijke beroepsverenigingen. In Nederland via de Vereniging voor Iokai Shiatsutherapeuten (VIS). De Iokai Shiatsu beroepsverenigingen en de opleidingen in Europa zijn verenigd in de European Iokai Shiatsu Association (E.I.S.A.). Deze geeft sturing aan de opleidingen, bewaakt de kwaliteit van de opleidingen en via de beroepsverenigingen de kwaliteit van Iokai Shiatsutherapie in Europa.

1.5 Vereniging Iokai Shiatsutherapeuten

Afgestudeerde Iokai Shiatsutherapeuten worden lid van de 'Vereniging voor Iokai Shiatsutherapeuten (VIS). www.iokai-shiatsu.org

De VIS staat borg voor de kwaliteit van de Iokai Shiatsutherapeuten in Nederland en bevordert de bekendheid van het ambacht Iokai Shiatsu. De VIS verbindt gediplomeerde Iokai Shiatsutherapeuten en bevordert de professionaliteit van haar leden door het bewaken en verbeteren van de kwaliteitsnormen. Deze kwaliteitsnormen zijn vastgelegd in o.a. de Code of Conduct, richtlijnen praktijkvoering, intervisie- en nascholingsnormen. De VIS draagt zorg voor goed georganiseerde na- en bijscholing en biedt haar leden een uitgebreid kennisplatform.

De beroepsvereniging heeft verder als doel de Iokai Shiatsutherapeuten in Nederland te vertegenwoordigen. Zij verstrekt informatie aan potentiële cliënten, verzekeraars, koepelorganisaties van complementaire therapeuten en andere geïnteresseerden om hen te informeren over Iokai Shiatsu.

De VIS is een door vrijwel alle zorgverzekeraars erkende beroepsvereniging. Het is tevens de enige beroepsvereniging waarbij uitsluitend Shiatsutherapeuten zijn aangesloten.



1.6 RBCZ

Iokai Shiatsutherapeuten zijn aangesloten bij de RBCZ.

De stichting 'Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg' (RBCZ) is een organisatie die therapeuten, werkzaam in de complementaire en alternatieve gezondheidszorg, de mogelijkheid biedt zich gekwalificeerd te registreren en die belanghebbenden betrouwbare en actuele informatie geeft over de aangesloten beroepsbeoefenaren (BCZ® register-therapeut).

RBCZ wil de kwaliteit van de geregistreerde therapeuten bewaken door middel van het klacht- en tuchtrecht, dat is vastgelegd in het Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (TCZ). De Stichting RBCZ bewaakt eveneens de kwaliteit van therapeuten door kwalificatie van de aangesloten beroepsverenigingen. Dit alles met de bedoeling, dat een cliënt in de complementaire en alternatieve zorg op een integere, verantwoorde en veilige manier wordt behandeld en/of begeleid. RBCZ doet dat ook door stimulering en borging van de kwaliteit van de beroepsbeoefenaar van de complementaire en alternatieve geneeswijzen.

De Stichting is ook voortdurend bezig met de bevordering van de maatschappelijke erkenning van de bij haar aangesloten beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen in Nederland en binnen Europa. RBCZ is onder andere aangesloten bij Europese organisaties als Efcam: www.efcam.eu.

1.7 Beroepsopleiding Iokai Shiatsu

De Beroepsopleiding Iokai Shiatsu (www.iokai.nl) leidt studenten op tot startbekwame Iokai Shiatsutherapeuten op HBO conform niveau. De opleiding omvat een vierjarige studie met 240 EC. Naast de specifieke Iokai-Shiatsuvakken omvat de studie tevens vakken die ervoor zorgen dat een Iokai Shiatsutherapeut in een maatschappelijke context zijn werk goed kan verrichten. Tot de vakken behoren o.a.: Therapeutische vorming, Integratie met de reguliere gezondheidszorg, Medische Basiskennis volgens Plato normen en Ondernemerschap.



2. De rol van de Iokai Shiatsu-therapeut in de gezondheidszorg

2.1 Algemeen

- De Iokai Shiatsu-therapeut is zowel curatief als preventief werkzaam in de gezondheidszorg op die plaatsen waar vraag is naar en/of behoefte is aan andere dan reguliere werkwijzen.
- De Iokai Shiatsu-therapeut functioneert zelfstandig en overziet het terrein van de gezondheidszorg en ziekte op hoofdlijnen. Hij of zij functioneert op HBO-niveau.
- De Iokai Shiatsu-therapeut staat binnen de zorgverlening in relatie tot anderen. Namelijk de zorgvrager, diens omgeving, verwijzers en andere zorgverleners.
- In het complexe systeem van de zorgverlenende sector is de plaats van de Iokai Shiatsu-therapeut niet binnen één lijn onder te brengen, maar kent aspecten van de diverse lijnen (eerste- en tweedelijns zorgverlening). Een Shiatsu-therapeut werkt afhankelijk van de individuele cliënt in één lijn of in combinaties van deze lijnen. In dit kader is er sprake van samenwerking tussen arts en de Iokai Shiatsu-therapeut, of wordt er in multidisciplinair verband gewerkt.
- De Iokai Shiatsu-therapeut kan zonder verwijzing van een arts direct en zelfstandig worden geconsulteerd; ook kan doorverwijzing plaatsvinden door andere zorgverleners uit de verschillende lijnen van de gezondheidszorg.

2.2 Beroepscode

De Iokai Shiatsu-therapeut handelt in overeenstemming met de 'Code of Conduct' van de E.I.S.A.

<http://4egesh3xum6c19uxq2mbeg4xhs.wpengine.netdna-cdn.com/wp-content/uploads/2014/05/Code-of-conduct.pdf>

2.3 Verantwoordelijkheden en plichten

- De Iokai Shiatsu-therapeut is verantwoordelijk voor het verstrekken van goede informatie aan de cliënt op basis waarvan deze een keuze kan maken.
- De Iokai Shiatsu-therapeut is verantwoordelijk voor de therapeutische behandeling.
- De Iokai Shiatsu-therapeut is verantwoordelijk voor het informeren van de cliënt over mogelijke reacties op de behandeling.
- De Iokai Shiatsu-therapeut is niet verantwoordelijk voor de keuze van de cliënt om zich volgens de therapie te laten behandelen.
- De Iokai Shiatsu-therapeut kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een slecht verloop van de behandeling als de cliënt zich niet aan afspraken en gegeven adviezen houdt.
- De Iokai Shiatsu-therapeut is niet verantwoordelijk voor de negatieve gevolgen voor de behandelingen als deze gebaseerd zijn op een schade toebrengende leefwijze van de cliënt.
- De verantwoordelijkheid van de Iokai Shiatsu-therapeut houdt op zodra de behandeling door de cliënt of de Iokai Shiatsu-therapeut wordt beëindigd.



- De verantwoordelijkheid van de Iokai Shiatsutherapeut houdt op zodra bij doorverwijzing of waarneming de behandeling van de cliënt door een andere zorgverlener c.q. behandelaar wordt overgenomen.
- De verantwoordelijkheden van de Iokai Shiatsutherapeut zijn divers. Zij hebben raakvlakken met de verschillende aspecten van verantwoordelijkheid zoals in het volgende hoofdstuk uitgebreid wordt omschreven.

3. Verantwoordelijkheden van de Iokai Shiatsutherapeut

De Iokai Shiatsutherapeut heeft, om goed te kunnen werken, verantwoordelijkheden liggen op diverse terreinen, die allen raakvlakken hebben met de uitvoering van de beroepsuitoefening. Deze verantwoordelijkheid wordt gereflecteerd in:

1. Rechtmatig handelen.
2. Disciplinegerichte taken.
3. Therapeutgerichte taken.
4. Organisatiegebonden taken.

3.1 Rechtmatig handelen

Een Iokai Shiatsutherapeut dient zich te houden aan de wetgeving die van toepassing is op het werkteerrein van de therapeut. Deze wetten zijn:

3.1.1 De wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)

De wet BIG en de daarmee verbonden algemene maatregelen van bestuur laten de alternatief werkende zorgverleners helemaal vrij. Patiënten mogen zelf kiezen of ze een reguliere of alternatieve behandeling willen. Alleen de artikel 3 beroepen (arts, tandarts, apotheker, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut, verloskundige, verpleegkundige) mogen beslissen of een medische handeling met een groot risico voor de patiënt nodig is. Deze handelingen worden voorbehouden handelingen genoemd.

Strafbaar door onbevoegden is onder andere:

- Het onbevoegd uitvoeren van een voorbehouden handeling, te weten: heelkundige handelingen, verloskundige handelingen, katheterisaties en endoscopieën, puncties en injecties, narcose, gebruik van radioactieve stoffen en ioniserende straling, cardioversie, defibrillatie, elektroshock, steenvergruizing, kunstmatige fertilisatie.
- Het opdragen van een voorbehouden handeling zonder aan de voorwaarden te voldoen.
- Het veroorzaken van (een aanmerkelijke kans) op schade aan de gezondheid.
- Het risico van het werkteerrein van de Iokai Shiatsutherapeut valt onder de bepaling: "het veroorzaken van (een aanmerkelijke) kans op schade aan de gezondheid". Dus ook het nalaten om op te treden, bijvoorbeeld niet doorverwijzen indien dat wel geïndiceerd is, valt hieronder.
- Het onrechtmatig voeren van een beschermde wettelijke titel.



3.1.2 Wet WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

De Iokai Shiatsu-therapeut licht de cliënt duidelijk in over wat het therapeutisch onderzoek en de behandeling behelst, plus de redelijkerwijs te verwachten ontwikkelingen. Bij kinderen onder de twaalf jaar dient dit te gebeuren conform hun bevattingvermogen.

De Iokai Shiatsu-therapeut dient de cliënt te informeren over eventuele risico's van de behandeling.

De Iokai Shiatsu-therapeut dient de cliënt te informeren over eventuele andere in aanmerking komende behandelingsmethoden. Wil de cliënt niet geïnformeerd worden dan kan de Iokai Shiatsu-therapeut dit achterwege laten behalve als het belang van de cliënt hierdoor ernstig schade zou lijden.

De Iokai Shiatsu-therapeut dient toestemming te hebben van de cliënt in geval er informatie over de cliënt aan derden wordt verschaft.

In geval van waarneming is de Iokai Shiatsu-therapeut wel gerechtigd informatie van de cliënt aan de waarnemer te verstrekken.

De cliënt dient toestemming te geven voor verrichtingen voortvloeiend uit de behandelingsovereenkomst.

Bij kinderen onder de twaalf jaar dienen de ouders of voogd toestemming te geven voor de behandeling. Bij kinderen van 12 tot 16 jaar dienen de ouders in te stemmen met de behandeling. Weigeren zij dit, maar blijft het kind in de behandelwens volharden en is het voor diens welzijn nodig, dan kan er alsnog behandeld worden.

Cliënten van 16 jaar en ouder zijn bekwaam een behandelingsovereenkomst met de Iokai Shiatsu-therapeut aan te gaan.

3.1.3 Wetboek van Strafrecht, art. 272

Hij die enig geheim waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hij uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel van vroeger ambt of beroep, verplicht is het te bewaren, opzettelijk schendt, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste een jaar of geldboete van de vierde categorie.

3.1.4 WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

De Iokai Shiatsu-therapeut meldt de cliënt wat hij/zij met de verzamelde gegevens doet. De Iokai Shiatsu-therapeut mag alleen die gegevens verzamelen en verwerken die noodzakelijk zijn voor de



behandeling. De cliënt heeft het recht de geregistreerde gegevens betrekking hebbende op zijn/haar persoon in te zien en indien nodig te corrigeren.

3.1.5 Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector

De Iokai Shiatsu-therapeut die de cliënt schade toebrengt doordat deze zich niet aan de functieomschrijving of de beroepscode houdt, kan door de klachtencommissie, het tuchtcollege en/of door de civiele of strafrechter ter verantwoording worden geroepen.

3.1.6 Meldingsplicht

De Iokai Shiatsu-therapeut heeft een meldingsplicht aangaande overdraagbare aandoeningen conform de wetgeving op dat gebied.

3.1.7 Medicatieverandering

De Iokai Shiatsu-therapeut mag op geen enkele wijze de medicatie veranderen die de cliënt van de behandelend arts(en) voorgeschreven heeft gekregen. De behandelend arts(en) kunnen na overleg met cliënt en eventueel met de Iokai Shiatsu-therapeut de medicatie wijzigen.

Als een cliënt uit eigen beweging veranderingen in de medicatie aanbrengt is de Iokai Shiatsu-therapeut daarvoor niet verantwoordelijk.

3.2 Disciplinegerichte taken

Dit zijn taken die moeten gebeuren vóór een therapeut als Iokai Shiatsu-therapeut te werk kan gaan en houden verband met:

1. Registratiecriteria
2. Competenties op verschillende terreinen waaraan de Iokai Shiatsu-therapeut moet voldoen

3.2.1 Registratiecriteria

De Iokai Shiatsu-therapeut dient:

- als zodanig ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel
- in het bezit te zijn van een BTW-nummer
- aangesloten te zijn bij de Beroepsvereniging van Iokai Shiatsu-therapeuten
- AGB-codes te hebben voor zowel zichzelf als voor de praktijk
- een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben
- aangesloten te zijn bij de RBCZ als koepelorganisatie.

De Iokai Shiatsu-therapeut is vrij om desgewenst een rechtsbijstandsverzekering af te sluiten.

vereniging voor iokai shiatsu therapeuten
(VIS)



医王会

Met betrekking tot de functie-eisen wordt gesteld dat de Iokai Shiatsu therapeut dusdanig is opgeleid dat:

- de Iokai Shiatsu therapeut over een diploma beschikt van de Beroepsopleiding Iokai Shiatsu inclusief de Westerse Medische Basiskennis conform de eindtermen van PLATO. Hieronder valt dat hij op het gebied van anatomie, fysiologie, pathologie, psychopathologie en eigen vakdiscipline(s), basale aspecten kan herkennen, zodat zichtbaar wordt of de te geven behandelingen passen binnen de mogelijkheden en begrenzings van de vakdiscipline(s) en die van de Iokai Shiatsu therapeut.
- de Iokai Shiatsu therapeut voldoet aan de eisen voor opname in het Register van beroepsvereniging (VIS).
- de Iokai Shiatsu therapeut zich houdt aan de Beroepscode voor Ethiek en Gedrag voor therapeuten zoals is vastgelegd door de VIS en de E.I.S.A.
- de Iokai Shiatsu therapeut functioneert volgens de omschrijving van het beroep in het beroepsprofiel.
- de Iokai Shiatsu therapeut zorgdraagt voor bij- en nascholing, zelftoetsing en intercollegiale toetsing om het beroep goed te kunnen blijven uitoefenen. E.e.a. volgens de regels van de VIS
- de Iokai Shiatsu therapeut zich conformeert aan de bij- en nascholingseisen van de VIS
- de Iokai Shiatsu therapeut houdt zich op de hoogte van maatschappelijke, politieke en medisch-wetenschappelijke ontwikkelingen die direct en/of indirect betrekking hebben op de uitoefening van zijn beroep.



4. De rol (taken) van de Iokai Shiatsu-therapeut

4.1 Therapeut gerichte taken

Voor het kunnen uitvoeren van de verschillende taken dient de Iokai Shiatsu-therapeut zich bewust te zijn van de verschillende invalshoeken zelf. De invalshoeken in relatie tot het verlenen van beroepsspecifieke zorg zijn:

1. Entree taken.
2. Taken met betrekking tot de intake, anamnese en diagnose.
3. Het opstellen van een behandelplan.
4. De uitvoering van het behandelplan.
5. Evaluatie en afsluiting van het behandelplan.

4.1.1 Entreetaken

Onder entreetaken worden alle taken verstaan, die dienen te worden gerealiseerd om een adequate toegang tot de therapie te waarborgen voor de hulpvrager.

- De Iokai Shiatsu-therapeut dient informatie te geven aan de cliënt over de organisatie van de praktijk zoals openingstijden, tijden voor een telefonisch spreekuur en bereikbaarheid.
- De cliënt dient via de telefoonbeantwoorder of voicemail voorgelicht te worden over de tijden waarop de Iokai Shiatsu-therapeut voor de cliënt bereikbaar is. Bij afwezigheid dient de Iokai Shiatsu-therapeut ervoor te zorgen dat cliënt op adequate wijze contact op kan nemen met een waarnemer.
- Indien de Iokai Shiatsu-therapeut gedurende een langere periode geen praktijk voert, dient deze de praktijk te laten waarnemen door een collega die aangesloten dient te zijn bij een beroepsvereniging.
- De Iokai Shiatsu-therapeut draagt er zorg voor dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van drie dagen contact opgenomen wordt met de hulpvrager.
- Tijdens het eerste (telefonische) contact dient de Iokai Shiatsu-therapeut de toekomstige cliënt op de hoogte te stellen van de duur van het consult, het tarief van het consult en wijzen op eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar.
- De Iokai Shiatsu-therapeut stelt de hulpvrager op de hoogte van het feit dat er een klachtenregeling bestaat.
- Er dient een duidelijke routebeschrijving beschikbaar te zijn indien daar behoefte aan blijkt te zijn.

Bij het eerste contact is het de taak van de Iokai Shiatsu-therapeut:

- de cliënt gelegenheid te geven op eenvoudige wijze zorg te vragen.
- open te staan voor de zorgvraag van de cliënt, ongeacht de leeftijd, sociale en economische status, opleiding, cultuur, ras, sekse, levensovertuiging, levensfase of de aard van de problematiek.



- de cliënt informatie en inzicht te geven over de mogelijkheden van de therapie en de hulp die van daaruit geboden kan worden. De informatie dient gerelateerd te zijn aan de hulpvrager en diens hulpvraag.
- in te gaan op de hulpvraag; hierbij is richtinggevend de deskundigheid van de Iokai Shiatsu-therapeut.
- voor doorverwijzing zorg te dragen indien de shiatsu-therapeut voorziet dat er onvoldoende adequate hulp geboden kan worden door hemzelf. De shiatsu-therapeut dient niet meer hulp te bieden dan welke hij op basis van kennis en kunde met zorg en aandacht kan behandelen.
- zorg te dragen voor directe en permanente hulp.
- open te staan en bereid te zijn tot overleg met betrokken zorgverleners.

4.1.2 Taken met betrekking tot intake, anamnese en diagnose

Hieronder worden alle taken verstaan die de Iokai Shiatsu-therapeut heeft te verrichten om te komen tot verheldering van het beeld van de hulpvrager op basis waarvan de Iokai Shiatsu-therapeut tot een gerichte behandeling van de cliënt kan komen.

Een medische diagnose is voorbehouden aan een arts.

Intakefase

De taken van de Iokai Shiatsu-therapeut met betrekking tot de intakefase is het registreren van de cliëntgegevens in samenwerking met de cliënt.

Anamnesefase

Het doel van de anamnese is duidelijk te krijgen wat de essentie van de hulpvraag is op fysiek, emotioneel, mentaal en spiritueel niveau en inventariseren welke klachten er zijn en op welke niveau(s) de hulpbehoeftes liggen. Daarnaast wordt de anamnesefase door de Iokai Shiatsu-therapeut gebruikt om inzicht te krijgen in de aard van de klacht zoals beschreven bij de diagnosefase.

De taken van de Iokai Shiatsu-therapeut met betrekking tot de anamnesefase zijn als volgt:

- Vragen naar medicijngebruik (op voorschrift of zelfzorg).
- Vragen naar ziektegeschiedenis, ongevallen, operaties, spijsvertering, voeding enz.
- Inventariseren welke acties de cliënt al heeft ondernomen m.b.t. het oplossen van de klacht(en) en wat de bevindingen van de behandelaren waren.
- Inventariseren welke stressfactoren voor de cliënt een ziekmakende factor zijn.
- Risicodragende situaties herkennen die specialistische medische zorg vereisen en indien dit het geval is zorgdragen voor onmiddellijke doorverwijzing van de cliënt naar de huisarts.
- Bij hulpvragen die naar het inzicht van de Iokai Shiatsu-therapeut niet behandeld kunnen worden via de eigen praktijkdisciplines de cliënt doorverwijzen naar een passende behandelaar.
- Relevante gegevens van de cliënt duidelijk registreren i.v.m. mogelijke doorverwijzing en waarneming.

Om een anamnese af te kunnen nemen dient de Iokai Shiatsu-therapeut te beschikken over:



- de vaardigheid om een goede anamnese af te nemen.
- de vaardigheid om een professionele relatie met de cliënt te hebben waarin de Iokai Shiatsu-therapeut zich bewust is van communicatieve processen, projectiemechanismen, de ongelijkheid in verantwoordelijkheid, het intermenselijke respect, de vertrouwelijkheid van de relatie.
- de vaardigheid te hebben om open te kunnen communiceren en de cliënt eerlijk te benaderen.
- de vaardigheid om het onderzoek uitsluitend te richten op het verkrijgen van gegevens voor de te geven behandeling.

Diagnosefase

Met de diagnosefase wordt bedoeld het inzicht krijgen in de aard van de klacht en de onderliggende gezondheid van de cliënt op basis waarvan een eerste behandeling wordt ingezet. In Iokai Shiatsu wordt tijdens de behandeling telkens de kwaliteit van Ki (levensenergie) gevoeld zodat ook tijdens de behandeling meer inzicht in de aard van de klacht wordt verkregen. Op deze wijze gaan diagnose en behandeling hand in hand en telkens in elkaar over.

Het taakgebied van de Iokai Shiatsu Therapeut met betrekking tot deze fase betreft:

- Anamnese (Mon Shin)
Het inzicht krijgen in de aard van de klacht en de achtergrond van deze klacht door het stellen van vragen aan de cliënt.
- Observeren (Bo Shin)
Het inzicht krijgen in de aard van de klacht door het observeren. Zoals lichaamshouding, kleur, etc.
- Luisteren en ruiken (Bunshin)
Het inzicht krijgen in de aard van de klacht door het luisteren en ruiken. Zoals stemvolume, lichaamsgeur etc.
- Aanraken (Setsu Shin)
Het inzicht krijgen in de aard van de klacht door het aanraken. Setsu Shin wordt onderverdeeld in:
 - Meridiaandiagnose: de kwaliteit van de Ki in (gedeelten) van de meridianen.
 - Haradiagnose: de kwaliteit van de Ki in bepaalde delen van de Hara (buik).
 - Rugdiagnose: de kwaliteit van de Ki in bepaalde delen van de rug.
 - Polsdiagnose.
- Beoordelen of Iokai Shiatsu-therapie geïndiceerd is of dat er contra-indicaties zijn waardoor behandeling niet geschikt is.

Op basis van het inzicht dat in de diagnosefase verkregen is wordt een eerste behandeling ingezet. Doordat in Iokai Shiatsu diagnose en behandeling in elkaar overgaan, wordt de diagnose en de behandeling telkens bijgesteld op basis van de bevindingen van de Iokai Shiatsu-therapeut.

4.1.3 Het bepalen van de behandelstrategie

Een behandelstrategie heeft tot doel zowel voor de cliënt als de Iokai Shiatsu-therapeut een gerichte werkwijze uit te stippelen. Een behandelstrategie van een Iokai Shiatsu-therapeut is gebaseerd op de



bevindingen in de diagnosefase. Op basis van een eerste diagnose wordt begonnen met het bepalen van de behandelstrategie. Doordat tijdens de behandeling gaandeweg meer inzicht wordt verkregen in de aard van de klachten, kan ook de behandelstrategie worden bijgesteld.

De cliënt wordt voor aanvang van de behandeling geïnformeerd over hoe de werkwijze zal zijn.

De Iokai Shiatsu therapie zal er op gericht zijn de zelfgenezing te ondersteunen c.q. te stimuleren, waardoor de basisconditie van de cliënt verbetert, een bijdrage wordt geleverd aan een verbetering van de klachten en de cliënt bewust wordt gemaakt van klachtenveroorzakend gedrag. Hiermee wordt de cliënt deelgenoot gemaakt van en medeverantwoordelijk gesteld voor het verloop van het behandelproces. Ook wordt aandacht besteed aan de mogelijkheden van zelfzorg en verantwoordelijkheid voor eigen handelen van de cliënt. Dit alles in afstemming op de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt en van de Iokai Shiatsu therapie.

De taken van de Iokai Shiatsu therapeut hierin zijn:

- De aard van de ziekte (klacht) van de cliënt herkennen en de diepere context hiervan begrijpen.
- De juiste behandeling weten, aansluitend bij de essentie van de problematiek van de cliënt.
- Weten hoe deze behandeling toe te passen.
- Prioriteiten stellen in de behandelstrategie voor de cliënt.
- De behandelstrategie bepalen vanuit een visie waarbij de mens in de bredere context van zijn omgeving wordt gezien.
- De diepere oorzaak van de klachten kennen en de cliënt adviseren hoe niet opnieuw ziek te worden hierdoor.
- Een behandelstrategie opstellen, in overleg met de cliënt en rekening houdend met de mogelijkheden van de cliënt en diens omgeving.
- De cliënt inzicht verschaffen in de therapie zelf, de methoden, de reacties en de vooruitzichten.
- Het doel van de behandeling concreet formuleren en toetsbaar laten zijn.
- Een haalbaar doel stellen, in die zin dat de therapievorm aansluit bij de vraag van de cliënt en de mogelijkheden van Iokai Shiatsu therapie.
- Het voorkomen van ongewenste neveneffecten van de behandeling voor de cliënt of derden.
- Kennis hebben van de grenzen van de therapie en indien noodzakelijk doorverwijzen naar andere hulpverleners.
- Het bieden van continue, directe en permanente zorg.

4.1.4 Het uitvoeren van een behandelplan

De Iokai Shiatsu therapeut werkt procesmatig en faseert zijn methodische benadering en werkt planmatig en doelgericht, zowel kort- als langdurig, al naar gelang de mogelijkheden en behoeften van de cliënt en de inzichten van de Iokai Shiatsu therapeut.

Om dat te kunnen dient de Iokai Shiatsu therapeut:



- over de juiste vaardigheden te beschikken om de behandeling op een juiste wijze te kunnen uitvoeren.
- door middel van herhaalde diagnostiek en verder anamnestic onderzoek zicht te houden op het totaalbeeld van de symptomen van de cliënt in relatie tot diens hulpvraag.
- persoonlijke ervaringen van de cliënt t.a.v. de therapie te inventariseren c.q. evalueren en te betrekken in het behandelplan om daarmee de voortgang van het gestelde doel in het oog te blijven houden.
- de behandelstrategie steeds kritisch te blijven bezien en in overleg met de cliënt indien nodig bij te stellen om het gestelde doel te bereiken.
- de zelfstandigheid van de cliënt te bevorderen, zodat afhankelijkheid van de therapie of de therapeut wordt voorkomen.
- de cliënt inzicht te geven in het helingsproces en de vorderingen die hij maakt toe te lichten, waardoor de cliënt zich bewust wordt van het eigen aandeel in het ontstaan van de klacht en herhaling kan worden beperkt of voorkomen.
- de cliënt adviezen en voorlichting met betrekking tot zelfzorg te geven die van belang zijn voor het in standhouden van het dynamisch evenwicht, waardoor therapie niet meer noodzakelijk is.
- zo nodig tussentijds overleg te voeren met de eventuele verwijzer.

4.1.5 Evaluatie en afsluiting van de behandelstrategie

Als afsluiting van de behandelstrategie dient de Iokai Shiatsu-therapeut het eindresultaat te evalueren met de cliënt.

4.2 Organisatie gebonden taken

1. Praktijkvoering en ondernemerschap
2. Kader kunnen bieden en bewaken (tijdsstructuur)
3. Dossiervoering, verslaglegging
4. Marketing

4.2.1 Praktijkvoering en ondernemerschap

- De Iokai Shiatsu-therapeut heeft de praktijkvoering op een efficiënte wijze georganiseerd, opdat administratieve handelingen ten behoeve van zichzelf, cliënten en anderen snel en doelmatig kunnen worden afgehandeld.
- De Iokai Shiatsu-therapeut heeft de financiële zaken op orde en kan financiële verantwoording afleggen.
- heeft kennis van financiële aspecten. Maakt eventueel gebruik van een deskundige.
- Zorgt dat de praktijkadministratie op orde is.
- De rekeningen moeten tijdig worden verstuurd, met vermelding van aard en tijdstip van contact(en) met cliënt.
- De Iokai Shiatsu-therapeut heeft een visie, missie en beleidsplan voor de praktijk.



- De Iokai Shiatsutherapeut werkt conform de (wettelijke) eisen, normen, richtlijnen en protocollen.
- De Iokai Shiatsutherapeut maakt een inschatting van de opbrengsten en uitgaven.
- De Iokai Shiatsutherapeut kan omgaan met risico's en onzekerheden.
- De Iokai Shiatsutherapeut zorgt voor de randvoorwaarden van de praktijk, zoals voorraadbeheer, archivering, schoonmaak en onderhoud.

4.2.2 Kader kunnen bieden en bewaken (tijdsstructuur)

- De Iokai Shiatsutherapeut plant afspraken met cliënten adequaat in; houdt rekening met tijdsplanning voor administratie en bedrijfsvoering. Maakt hiervoor indien nodig een schema.
- Zorgt voor een wachtruimte indien noodzakelijk.
- De praktijkruimte dient goed toegankelijk te zijn en voldoende geïsoleerd te zijn wat betreft geluid.
- De Iokai Shiatsutherapeut handelt klachten zorgvuldig af en gebruikt bevindingen voor intervisie en kwaliteitsverbetering.

4.2.3 Dossiervoering, verslaglegging

- De Iokai Shiatsutherapeut maakt van elke cliënt een dossier, waarin cliënt- en behandelgegevens (zie 2C - Therapeutische taken) worden bijgehouden.
- Dit dossier moet te allen tijde voor de cliënt ter inzage beschikbaar zijn.
- Uitwisselen van gegevens met andere therapeuten of hulpverleners mag slechts met schriftelijke toestemming van de cliënt (Wet Privacy Recht)
- Dossiervoering en verslaglegging kan ook digitaal.
- De wettelijke bewaartermijn voor de cliëntgegevens wordt zorgvuldig nageleefd.
- De gegevens moeten bewaard worden in een ruimte die met een slot afsluitbaar is. Indien de gegevens digitaal bewaard worden dient dit beveiligd te zijn.

4.2.4 Marketing

- De Iokai Shiatsutherapeut presenteert zich op verschillende wijzen aan het publiek en andere instanties; website, folders, sociale media, publicaties, advertenties.
- De Iokai Shiatsutherapeut maakt een marketing- en communicatieplan voor zijn praktijk



5. De beroepscompetenties van de Iokai Shiatsu-therapeut

De kerncompetenties van een Iokai Shiatsu-therapeut bestaan uit de algemene HBO kerncompetenties, sociale en communicatieve competenties, zelfsturende competenties en de specifieke beroepscompetenties. Deze competenties zijn hieronder weergegeven met de bijbehorende gedragsindicatoren.

5.1 Algemene HBO competenties

Competentie	Gedragsindicatoren
Brede Professionalisering	Als beginnend beroepsbeoefenaar zelfstandig functioneren in een breed spectrum van de gezondheidszorg. Bouwen aan een verdere eigen (beroeps-)ontwikkeling
Multidisciplinaire integratie	Integratief kunnen denken/werken vanuit de verschillende vakinhoudelijke disciplines van het beroep.
Toepassing van wetenschappelijke inzichten	Wetenschappelijke inzichten toepassen op therapeutisch handelen. Bij probleemsituaties relevante wetenschappelijke inzichten, theorieën, concepten en onderzoeksresultaten kunnen toepassen.
Transfer en brede inzetbaarheid	Kennis, inzichten en vaardigheden in meerdere uiteenlopende beroepssituaties kunnen toepassen.
Creativiteit en complexiteit in handelen	Onverwachtse vraagstukken die zich in de beroepspraktijk voordoen, waarvoor geen standaard procedure is, met professionele kwaliteit tot oplossing kunnen brengen.
Probleemgericht werken	Complexe probleemsituaties in de beroepspraktijk zelfstandig kunnen definiëren en analyseren en oplossen met effectieve strategie.
Methodisch en reflectief denken en handelen	Op basis van verzamelen en evalueren van relevante info reflecteren op het beroepsmatig handelen en je beroepshouding.
Sociaal-communicatieve bekwaamheid	Communiceren en samenwerken multicultureel, internationaal, multidisciplinair; participeren in een arbeidsorganisatie.
Basis managementkwalificatie	Zelfstandig kunnen werken en eenvoudige leidinggevende en managementtaken kunnen uitvoeren.
Besef van maatschappelijke	Ontwikkelen van begrip en betrokkenheid bij ethische, normatieve



医王会

verantwoordelijkheid	en maatschappelijke vragen die samenhangen met toepassing van kennis in de beroepspraktijk.
----------------------	---

5.2 Sociale en communicatieve competenties

Competentie	Gedragsindicatoren
Samenwerken in een beroepsomgeving	In constructieve relatie plaatsen tot de beroepsbeoefenaars in de complementaire en reguliere gezondheidszorg; multidisciplinair en collegiaal.
Communiceren op alle niveaus	Kunnen communiceren, mondeling en schriftelijk, collegiaal, bedrijfstaal, vaktermen, overleggen, draagvlak creëren, besluiten.

5.3 Zelfsturende competenties

Competentie	Gedragsindicatoren
Zelfsturen en reguleren	Sturen en reguleren van resultaatgericht werken, initiatief nemen, zelfstandig optreden, flexibiliteit; realistische doelen kunnen stellen, werkzaamheden plannen en planmatig afwerken.
Nadenken over eigen handelen	Nadenken en reflecteren over en verantwoording nemen voor eigen therapeutisch handelen.
Ontwikkelen beroepshouding	Beroepshouding ontwikkelen.
Verdere professionalisering	Bijdragen aan ontwikkeling van het beroep/ professionalisering.

5.4 Beroepsspecifieke competenties

Competentie	Gedragsindicatoren
-------------	--------------------

vereniging voor iokai shiatsutherapeuten
(VIS)



医王会

Basisvaardigheden Iokai Shiatsu	Basisvaardigheden beheersen die noodzakelijk zijn voor effectieve behandeling; Harabewustzijn, lichaamsbeheersing, loodrechte druk, aanhoudende druk en concentratie.
Ki voelen en beïnvloeden	In staat zijn om Ki (levensenergie) te voelen. De verschillende kwaliteiten hiervan kunnen onderscheiden. Ki kunnen beïnvloeden overeenkomstig de geplande behandeling.
Iokai Shiatsu benadering van ziekte en gezondheid	Weten wat ziekte en gezondheid is vanuit het perspectief van de traditioneel Oosterse geneeskunde. Ziekte kunnen herkennen. De juiste behandelmethode weten. De juiste behandelmethode weten toe te passen. Weten te voorkomen dat de cliënt ziek wordt van dezelfde klachten.